

AVISO DE PRIVACIDAD

La presente política de privacidad es aplicable al tratamiento de datos personales que Iberdrola Energía España, S.A.U. (en lo sucesivo, "IBERDROLA"), realiza con motivo su puesta en contacto con el teléfono del Despacho Central de Operaciones ("DCO"), incluido en el tratamiento Grabación de conversaciones telefónicas DCO.

¿CÓMO SE TRATARÁN LOS DATOS PERSONALES?

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

IBERDROLA ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U., con C.I.F. A-95758389, domicilio social en Plaza Euskadi, 5, 48009 Bilbao es el Responsable del tratamiento de los datos relativos a los interesados y garantiza su seguridad y tratamiento confidencial, conforme a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") y cualquier otra normativa que resulte de aplicación.

El interesado podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos para resolver sus dudas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales a través de dpo@iberdrola.es.

¿Con qué finalidades tratamos tus datos?

Tus datos serán tratados con la finalidad de respaldar las solicitudes realizadas por los diferentes TSO, así como las maniobras de infraestructuras de producción y distribución de energía.

¿Qué datos personales obtenemos y tratamos?

Los datos personales que podemos tratar son tu nombre, apellidos y su voz, así como cualquier otro dato relevante que proporciones durante la llamada.

No se recoge ningún dato personal que no sea necesario conforme a las finalidades del tratamiento informadas.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

El responsable del tratamiento de tus datos será Iberdrola Energía España, S.A.U., la sociedad del Grupo Iberdrola competente para la gestión de tu llamada. Además, en relación con cualquier cuestión relativa al presente Aviso de privacidad podrás dirigirte al siguiente Delegado de Protección de Datos designado por Iberdrola: dpo@iberdrola.es.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal para el tratamiento de tus datos personales para la finalidad indicada en el apartado anterior es el interés legítimo de Iberdrola de garantizar la seguridad de las personas bienes e instalaciones y, en el caso de la grabación, de verificar las actuaciones telefónicas ante posibles requerimientos legales.

¿Cómo obtenemos tus datos personales?

Los datos personales que podemos tratar han sido obtenidos directamente de ti durante la llamada telefónica.

¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

Tus datos personales obtenidos a partir de las grabaciones telefónicas serán tratados únicamente hasta la finalización de la llamada. Posteriormente permanecerán bloqueados y sometidos a medidas reforzadas durante un período de diez años, coincidente con el plazo de prescripción de las responsabilidades legales.

¿A quién se comunicarán tus datos?

Tus datos podrán ser comunicados a organismos oficiales cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o para cumplir con requerimientos de autoridades públicas o judiciales.

¿Cuáles son sus derechos?

Tienes derecho a acceder a tus datos personales objeto de tratamiento, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, además de ejercer el derecho de limitación al tratamiento y de portabilidad de los datos.

Podrás presentar tus solicitudes de ejercicio de derechos de forma gratuita dirigiéndote a ProteccionDatosES@iberdrola.es

Tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.